

اینورترهای SOLAX توسط شرکت SOLAX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. تولید می‌شوند. این شرکت گارانتی زیر را به خریدار اینورتر ارائه می‌دهد. این ضمانت محدود برای همه محصولات فهرست شده در جدول 1 که از اول ژانویه 2022 فروخته شده‌اند اعمال می‌شود:

۱- گارانتی محصولات

این ضمانت منحصرأً برای اینورترهای Solax و لوازم جانبی شامل دستگاه‌های نظارت آنلاین، بریکرها، CT/Meters/NFIs، DataHub و EPSbox/Parallelbox/Matebox که مستقیماً توسط SOLAX یا شرکای مجاز تولید و عرضه شده‌اند اعمال می‌شود. تمام قطعات و واحدهای خارجی و فرعی (مانند دستگاه‌های نظارت/ارتباط، باتری‌ها، کنترل کننده‌های سخت افزار/نرم‌افزار و غیره) نصب شده در اینورترها توسط اشخاص ثالث از گارانتی مستثنی هستند.

۲- شرایط گارانتی

SOLAX تضمین می‌کند که تمامی کالاها بدون نقص در حالت عادی کار می‌کنند، در صورت بروز نقصی که در طول دوره گارانتی توافق شده، SOLAX مسئولیت آن را بر عهده دارد. این مسئولیت به اشکال زیر قابل اجرا خواهد بود:

- به روز رسانی نرم‌افزار یا تغییر تنظیمات

- تعمیر عیب در محل Solax یا در سایت مشتری

- جایگزینی معادل (مدل تعمیر، نوسازی یا ارتقا یافته با حداقل عملکردهای معادل) یا یک دستگاه جدید

*این خدمات توسط شرکای خدمات Solax که آموزش مناسبی را گذرانده‌اند انجام می‌شود.

۳- دوره ضمانت

دوره ضمانت SOLAX براساس شرایط و ضوابط مندرج در جدول 1 می‌باشد.

در صورت تعویض محصول، دوره گارانتی باقیمانده به محصول جایگزین منتقل می‌شود. Solax به طور خودکار چنین جایگزینی را ثبت می‌کند و گواهینامه جدیدی به شما ارائه نمی‌شود. اگر دوره گارانتی باقیمانده کمتر از 1 سال باشد، دوره گارانتی دستگاه و جایگزین به طور خودکار به 1 سال افزایش می‌یابد.

جدول 1: محصول و زمان گارانتی:

محصول	مدت زمان گارانتی
X1/X3-Hybrid-G4	5 سال گارانتی استاندارد + 5 سال ضمانت قطعات، از یکی از دو تاریخ زیر شروع می شود: -تاریخی که محصول برای اولین بار نصب می شود. -6 ماه پس از تاریخ تولید.
X1-MINI/Boost/Smart X3-MIC-G1 & G2 X3-MIC Pro-G1 X3-MIC Pro-G2 X1-Hybrid/Fit, X3-Hybrid/Fit, X1-AC X3-MAX X3-MEGA-G1 & G2 X3-Forth	5 سال گارانتی استاندارد از یکی از دو تاریخ زیر شروع می شود: -تاریخی که محصول برای اولین بار نصب می شود. -6 ماه پس از تاریخ تولید.
لوازم جانبی-۱: Meter/CT, Pocket/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adaptor Box	2 سال گارانتی استاندارد از یکی از دو تاریخ زیر شروع می شود: -تاریخی که محصول برای اولین بار نصب می شود. -6 ماه پس از تاریخ تولید.
لوازم جانبی-2: Off-grid eps parallel Box BMS Parallel Box	5 سال گارانتی استاندارد از یکی از دو تاریخ زیر شروع می شود: -تاریخی که محصول برای اولین بار نصب می شود. -6 ماه پس از تاریخ تولید.
5 سال ضمانت قطعات: گارانتی فقط هزینه مواد سخت افزاری مورد نیاز برای کارکرد مجدد دستگاه را پوشش می دهد. هزینه های حمل و نقل ورودی/خروجی یا هزینه های نیروی کار تعویض/خدمات در محل را شامل نمی شود.	

۴- ثبت گارانتی

مشتریان مستقیمی که محصولات Solax (اینورترها و لوازم جانبی Solax) را خریداری کرده اند باید این محصولات را ثبت کرده و اطلاعات (مانند فاکتور اصلی خرید، اینورتر SN و اطلاعات تماس) را ظرف 90 روز از تاریخ راه اندازی محصولات بارگذاری کنند.

ثبت نام آنلاین: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>

اگر مشتری موفق به ثبت نام محصول Solax قبل از موعد مقرر نشود، دوره گارانتی محصول به طور خودکار از 6 ماه پس از تاریخ تولید محاسبه می شود.

۵- تمدید گارانتی

تمدید گارانتی 5 یا 10 ساله محدود را می‌توان حداکثر تا 6 ماه پس از اولین تاریخ نصب (یا 12 ماه پس از تاریخ تولید)، از توزیع‌کنندگان مجاز سولاکس خریداری کرد. برای قیمت تمدید گارانتی، لطفاً با Solax تماس بگیرید. یک کد منحصر به فرد (کد تبلیغاتی) پس از خرید گارانتی تمدید ارائه می‌شود. دوره گارانتی جدید یونیت‌ها به طور خودکار شامل گارانتی تمدید شده و مابقی گارانتی اصلی می‌شود.

۶- رویه ادعای گارانتی

برای ادعای گارانتی، اطلاعات زیر باید ارائه شود:

فرم ادعای گارانتی تکمیل شود: SolaxRMAform --- (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>)

یک کپی از فاکتور اصلی، رسید، گزارش راه‌اندازی یا هر سند دیگری که می‌تواند خرید اینورتر یا لوازم جانبی و/یا گارانتی تمدید شده یا تاریخ نصب را تأیید کند.

SOLAX حق رد ادعای گارانتی را در موارد زیر برای خود محفوظ می‌داند:

-در صورت عدم ارائه اطلاعات فوق‌الذکر

-جایگزینی محصولات (اینورتر، قطعات و لوازم جانبی) بدون اطلاع و تایید SOLAX

-عدم وجود نقص در قطعات و یا طرز کار محصول

اگر شخصی از خدمات راضی نیست، لطفاً با توزیع‌کننده محلی که محصول از او خریداری شده است یا با نصابی که اینورتر را نصب کرده است تماس بگیرید، در صورت لزوم با Solax تماس گرفته خواهد شد. اگر شاکی قادر به دریافت خدمات از آنها نبود، یا از خدمات آنها راضی نبود، می‌تواند با تماس با تیم خدمات درخواست خود را ثبت کند (service.eu@solaxpower.com) و یا از طریق وبسایت رسمی اقدام کند (<https://www.solaxpower.com>).

اگر مشخص شود که محصول فاقد نقص در قطعات یا طرز کار است، یا اگر محصول تحت پوشش گارانتی نباشد، Solax مجبور است تمام هزینه‌ها را (کار، مسافرت، تحویل، و/یا یونیت‌های جایگزینی که ارسال شده‌اند) از شاکی بگیرد.

۷- محدودیت‌های گارانتی

این گارانتی محدود برای محصولات فروخته شده پس از تاریخ 1 ژانویه 2022 و از طریق نمایندگی‌های مجاز Solax اعمال می‌شود. قطعات یا واحدهای معیوب که تحت ادعای گارانتی جایگزین شده‌اند، به دارایی‌های Solax تبدیل می‌شوند و باید برای بازرسی با بسته بندی اصلی یا معادل آن به Solax یا شرکای مجاز (توزیع‌کنندگان) بازگردانده شوند.

موارد زیر شامل گارانتی نمی‌شود:

-دوره گارانتی محصول تمام شده است.

-خرابی محصول در عرض یک ماه پس از ظهور خرابی به Solax گزارش نشود.

-اگر مطابق با راهنمای نصب Solax یا دستورالعمل‌های تعمیر و نگهداری اینورتر یا لوازم جانبی عمل نشود.

-عدم رعایت قوانین و مقررات ایمنی در مورد اینورتر یا لوازم جانبی.

-اینورتر یا لوازم جانبی در حین حمل و نقل آسیب دیده اما شاکی رسید تحویل را امضا کرده است (که از مدعی می‌خواهد قبل از امضای رسید تحویل، بیرون و داخل بسته را دوباره بررسی کند و به عنوان مدرک عکس بگیرد).

-محصولات جایگزین شده به Solax یا شرکای همکار (توزیع کنندگان) در مدت 30 روز بازگردانده نشده‌اند.

-نقص ناشی از استفاده نادرست از محصول یا عدم رعایت موارد استفاده از محصول برای مقاصد غیر از مواردی است که محصول برای آن طراحی یا در نظر گرفته شده است.

-محصول به هر دلیلی پس از نصب منتقل شود (بدون توجه به اینکه بعداً مجدداً نصب شده یا به همان مکان منتقل شده است) مگر اینکه توسط نصاب واجد شرایطی که گزارش آزمایشی را به Solax ارائه کرده است در همان آدرس مجدداً نصب شود.
-آسیب یا نقص ناشی از صاعقه، سیل، آتش‌سوزی، افزایش برق، خوردگی، آسیب آفت، اقدامات شخص ثالث یا هر عامل فورس مازور دیگری باشد.

-آسیب یا نقص توسط نرم‌افزار یا سخت‌افزار تعبیه‌شده یا خارجی (مثلاً دستگاه برای کنترل اینورترها یا دستگاه‌هایی برای کنترل شارژ یا تخلیه باتری) از طرف شخص ثالث بدون مجوز (توافق نامه کتبی) از Solax ایجاد می‌شود.

-محصول اصلاح یا تغییر یافته است (از جمله مواردی که در آن شماره سری محصول یا برچسب محصول تغییر، حذف یا تغییر شکل داده شده است).

-ایراداتی (مانند هرگونه خراش یا لکه خارجی، یا اثر مواد طبیعی که نشان دهنده نقص نیست) که بر عملکرد صحیح اینورتر یا لوازم جانبی تأثیر منفی نمی‌گذارد.

-سایش یا خراش عادی.

-هزینه‌های رفت و آمد و معیشت و همچنین نصب، اصلاح و عادی در محل.

-هزینه‌های نگهداری.

-عوارض، هزینه‌ها یا هزینه‌های واردات/صادرات و سایر هزینه‌های اداری عمومی.

اینورتر یا لوازم جانبی جایگزین با پیشرفت فنی ممکن است کاملاً با اجزای باقیمانده سیستم فتوولتائیک سازگار نباشد. در اینصورت، هزینه‌های متحمل شده با گارانتی یا گارانتی تمدید شده جبران نمی‌شود. علاوه بر این، تمام هزینه‌های دیگر، شامل جبران خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از عیوب دستگاه یا سایر امکانات سیستم، هزینه برق تولید نشده در طول زمان توقف محصول، مشمول این ضمانت نمی‌شود. در هر مورد دیگر، اعم از قرارداد، تخلف، یا سایر موارد، حداکثر غرامت برای خسارات مشتری ناشی از ایرادات آن از مبلغ پرداختی مشتری برای خرید تجهیزات بیشتر نخواهد بود.

۸- خدمات پس از انقضای گارانتی

برای محصولاتی که خارج از گارانتی هستند، Solax خدمات با شارژ اضافی را ارائه می‌دهد که شامل هزینه خدمات در محل، هزینه مواد، هزینه نیروی کار و هزینه لجستیک می‌شود:

هزینه خدمات در محل: هزینه سفر و زمان برای تکنسین برای ارائه خدمات در محل و هزینه کار برای تکنسین برای نصب، تجزیه و تحلیل، تعمیر، تست و نگهداری محصولات هیئت علمی.

هزینه مواد: هزینه تعویض قطعات یا واحدها یا هر ماده مرتبط دیگر.

هزینه لجستیک: هزینه تحویل، از جمله هزینه‌های ارسال محصولات معیوب از کاربران نهایی به Solax و هزینه‌های ارسال محصولات تعمیر شده از Solax به کاربران نهایی.

۹- محدوده جغرافیایی

این شرایط و ضوابط گارانتی محدود فقط برای محصولاتی اعمال می‌شود که در اصل از کانال‌های مجاز Solax خریداری شده و در مقصدی که در آن تعریف شده نصب شده‌اند (به قرارداد تجاری با Solax مراجعه کنید). برای هر واحدی که برای یک کشور/منطقه فروخته می‌شود اما در کشور/منطقه دیگر نصب می‌شود، در صورتی که قبل از نصب، تأیید/تأیید کتبی از سوی Solax وجود نداشته باشد، گارانتی نامعتبر خواهد بود.

*نکته ویژه در مورد نصب هیبریدی

برای اینورترهای هیبریدی نصب شده با باتری‌های سه‌گانه:

- حداقل ظرفیت پیش فرض 10% است (قابل تغییر به سطح بالاتر). در طول شب زمانی که باتری به حداقل ظرفیت تخلیه می‌شود، معمولاً به حالت "Idle mode" یا "Standby" می‌رود. با این حال، کل سیستم هیبریدی هنوز انرژی مصرف می‌کند. بنابراین، ممکن است ببینید که ظرفیت باتری گاهی اوقات به کمتر از 10% کاهش می‌یابد. هنگامی که ظرفیت باتری به 5% کاهش می‌یابد (سطح حفاظت)، تقاضای شارژ را آغاز می‌کند، که درخواست شارژ از شبکه را می‌دهد تا زمانی که به سطح حداقل ظرفیت معمولی بازگردد. این اتفاق ممکن است در شب یا در طول زمستان که تولید PV کافی وجود ندارد و یا در روزهایی که آب و هوا بد است اتفاق بیفتد ولی این اتفاق معمول نیست و بر عمر باتری تأثیر نمی‌گذارد.

- توصیه می‌شود در آب و هوای بد (مانند طوفان مداوم برف، باران، روزهای ابری) به موقع شارژ باتری را از شبکه شارژ کنید تا اطمینان حاصل شود که باتری در چنین شرایطی کاملاً تخلیه نمی‌شود. علاوه بر این، خاموش کردن دستی کل سیستم نیز در چنین شرایطی انتخاب خوبی است.

- هنگام اضافه کردن یک باتری اضافی جدید به سیستم موجود، درخواست می‌شود که باتری جدید قبل از اضافه شدن ظرفیت یکسانی با سیستم باتری موجود داشته باشد (سیستم باتری اصلی و باتری جدید را از قبل شارژ کنید و سپس آنها را باهم نصب کنید)، لطفاً راهنمای کاربر باتری سه‌گانه را در مورد این نکته بررسی کنید.

- هنگام شارژ باتری از شبکه، مصرف خود را در طول این فرآیند در نظر بگیرید. کل انرژی گرفته شده از شبکه به طور کامل با کل انرژی تخلیه شده از سیستم باتری یکسان نخواهد بود. از این رو، ادعای گارانتی تحت چنین شرایطی پذیرفته نخواهد شد. برای اینورترهای هیبریدی نصب شده در تنظیمات کاملاً خارج از شبکه:

- توصیه می‌شود که نصب خارج از شبکه سالانه توسط یک برقکار واجد شرایط و در قالب اسناد و مدارک مورد بازرسی قرار گیرد. عدم رعایت الزامات شرح داده شده برای نگهداری تجهیزات ممکن است هرگونه ادعای گارانتی را باطل کند.

- برای تحلیل و عیب‌یابی بهتر در صورت ادعای گارانتی، توصیه می‌شود مشتری سیستم اینورتر را به صورت آنلاین ثبت کند. در غیر این صورت، مشتری باید اطلاعات دقیقی را در فرم Solax RMA برای ادعای گارانتی ارائه دهد. بار نصب شده با یک سیستم خارج از شبکه باید بر اساس توان نامی آن محاسبه شود. در غیر این صورت، ممکن است در طول شب یا زمانی که تولید کافی از PV و باتری وجود ندارد، به خصوص برای بارهای القایی، خطای اضافه بار EPS داشته باشد. خسارات وارده به اینورترهای ناشی از نصب نادرست مشمول گارانتی نخواهد بود.

*این گارانتی محدود به یک مرحله گارانتی اساسی از سوی Solax به کاربران نهایی است. در برخی کشورها/مناطق خاص، کاربران نهایی ممکن است یک ضمانت اضافی دریافت کنند (حداقل باید معادل گارانتی سازنده باشد) که توسط توزیع کنندگان محلی Solax ارائه می‌شود. در صورت بروز هرگونه ادعایی در این زمینه، لطفاً آنها را به توزیع کننده محلی ارجاع دهید. لطفاً توجه داشته باشید که این بیانیه گارانتی محدود ممکن است آخرین نسخه نباشد، در صورت نیاز، لطفاً برای دریافت آخرین نسخه با Solax تماس بگیرید.